

安全準則

乒乓智匯 ("乒乓")致力於信息安全。為了滿足高水平的安全標準以及法律機構對我們商業領域的監管，乒乓非常重視客戶使用的交易平臺的安全。你知道你可以做什麼來維護以及提高你自己的個人交易平臺的安全是至關重要的。

2FA 雙因子認證

2FA（又稱雙因子認證）是指使用兩個不同的因子來驗證用戶的網上身份。

香港金融機構現時的做法是要求客戶進行雙因子認證，即(1)由金融機構發出的個人識別號碼(PIN)及(2)由硬件令牌裝置或軟件令牌應用程序產生的一次性密碼(OTP)。乒乓智匯技術有限公司（以下簡稱 "乒乓"）採用的也是這種做法。

乒乓採用的是 2FA 軟令牌解決方案。請注意，選擇軟令牌解決方案即表示閣下承認您可能會遇到偶爾的服務中斷，導致閣下的交易賬戶延遲或無法登錄。在此情況下，乒乓將對因您無法使用第三方提供的 2FA 功能而導致的任何直接或間接損失或責任進行賠償。

客戶在網上訪問他們的交易賬戶時享有額外的安全層。客戶獨特的安全設備（軟令牌），生成一個一次性密碼（OTP），每次登錄交易平臺時都會被要求輸入。

2FA 的主要目的是保護客戶的在線交易賬戶和信息不被未經授權的訪問，並提高在線交易系統的整體安全性。

2FA 在使用乒乓交易時是強制性的。客戶需要提供密碼和 OTP 來使用網上交易服務。客戶應小心保護自己的密碼和一次性口令，不要向其他人士透露。

其他保護賬戶的措施

關於閣下的[PIN/密碼]

閣下應遵守以下守則，儘量確保閣下的[個人密碼]、保安編碼器、個人資料及其他機密數據的保密性及完整性。這將有助於防止未經授權的交易和欺詐性使用閣下的賬戶，並確保其他人無法觀察或竊取閣下的訪問憑證或其他安全信息，以冒充他們或未經授權訪問閣下的在線賬戶。

你應該：

- a. 對閣下的[PIN/密碼]採取以下預防措施。
 - 閣下的[PIN 碼/密碼]至少要有 6 個字母數字混合的字符。
 - 閣下的[PIN 碼/密碼]應至少為 6 個字母數字混合的字符。
 - 閣下的[PIN/密碼]不應基於可猜測的信息，如用戶 ID、個人電話號碼、生日或其他個人信息。
 - 閣下的[PIN 碼/密碼]應該保密，不能洩露給任何人。
 - 閣下的[PIN 碼/密碼]應該被記住，而不是記錄在任何地方。
 - 閣下的[個人識別碼/密碼]應定期更換，或在懷疑其已被洩露或受損時更換；及
 - 同一[PIN/密碼]不得用於不同的網站、應用程序或服務，特別是當它們與不同的實體有關時。
- b. 不選擇存儲或保留用戶名和密碼的瀏覽器選項。
- c. 通過比較數字證書中的 URL 和我們的名字，或觀察擴展驗證證書提供的指標，檢查我們網站的真實性。
- d. 檢查網站地址是否由 "http://" 變為 "https://"，當需要認證和加密時，是否出現類似鎖或鑰匙的安全圖標。
- e. 經常檢查閣下的賬戶信息、餘額和交易情況，如有差異應及時報告。
- f. 在閣下的個人電腦和移動設備上安裝防病毒、防間諜軟件和防火牆軟件。
- g. 定期更新操作系統、病毒和防火牆產品的安全補丁或更新版本。
- h. 移除電腦中的文件和打印機共享，特別是當電腦連接到互聯網時。
- i. 定期備份重要數據。
- j. 考慮使用加密技術來保護高度敏感或機密信息。

- k. 注銷每一個在線會話。
- l. 每次在線會話後清除瀏覽器緩存。
- m. 不安裝軟件或運行來源不明的程序。
- n. 刪除垃圾郵件或連鎖郵件。
- o. 不打開陌生人發來的郵件附件。
- p. 不向鮮為人知或可疑的網站透露個人、財務或信用卡信息。
- q. 不使用不可信的電腦或設備；以及。
- r. 不使用公共或網吧的電腦獲取在線服務或進行金融交易。

關於閣下的電腦

大多數的攻擊，無論是病毒還是黑客的攻擊，都是利用沒有適當更新的軟件。瞭解你如何用幾個點擊可以確保你不在第一個被擊中。

一台沒有更新最新軟件的電腦可以為目標攻擊者或病毒爆發提供方便。攻擊者可以完全訪問閣下的計算機，有可能代表您進行交易。

黑客和病毒的製造者會利用未更新的軟件中的已知漏洞。通常情況下，攻擊者會掃描互聯網以檢測顯示已知漏洞的系統，然後再鑽研這些漏洞。

遵循以下指引，你將擁有一個漏洞程度最低的系統。

- 通過使用電腦的更新功能，確保電腦上的所有軟件都是最新的。特別是你的操作系統和你的瀏覽器應該優先考慮（MS Windows 更新或 Mac OS 上的軟件更新）。
- 使用防病毒軟件來防止惡意軟件。確保啟用了更新功能。
- 啟用電腦上的個人防火牆

未經授權的交易

一個常見的趨勢是在不同的網站上重複使用密碼，以減少我們必須記住的密碼數量。如果您在不太安全的網站上重複使用密碼，而這些網站又被攻擊者入侵，那麼攻擊者就能夠進入閣下的賬戶，並以閣下的名義進行交易。

遵循以下指導原則，您就可以將密碼被盜的風險降到最低。

- 在不同的網站上使用不同的密碼。
- 存在許多不同的密碼管理工具來處理你的密碼。
- 如果你必須重複使用密碼，那麼就按不同的複雜程度創建密碼：複雜的密碼用於網銀和交易應用；不太複雜的密碼用於洩密後果較低的網站。
- 製作複雜的密碼至少由 8-10 個字母數字字符以及特殊字符組成。創建複雜密碼的一個簡單技巧是，製作一個你能記住的句子，並使用每個單詞的首字母，並變化使用小寫和大寫字符。這乍一看似乎很難，但實際上比較簡單。

我的乒乓智慧賬戶將獲得巨大的利潤（I will make a great Profit with my PingPong Intelligence account）。lwm@gPwmPPIa。

- 至少每三個月更換一次銀行網站的複雜密碼。

發生了什麼事？

如果閣下的電腦出現異常情況，或者通過電話或電子郵件收到與閣下的乒乓智慧賬戶有關的意外請求，您應該立即聯繫乒乓。

在閣下的電腦上出現異常情況可能意味著閣下的電腦已經被入侵，有人正在濫用它，可能是為了個人利益。

自稱乒乓工作人員或其他人發出的異常或可疑的請求，可能意味著社會工程或欺詐活動。

如果您懷疑有任何異常情況，請立即聯繫乒乓。

*倘若本業務條款的英文與中文版本任何抵觸，概以英文版本為準。本業務條款的任何中文版本僅供參考。