

## PingPong 隐私政策

本隐私政策以及《PingPong 服务条款与条件》共同管理 PingPong 收集、处理、保存、共享和转让您的个人信息的所有活动。在本政策中，“PingPong”、“我们”指的是与您的收款账号相关联的账户管辖区域内的缔约方，具体见下文。

通过阅读以下条款，您将明确接受目前的 PingPong 隐私政策（“本政策”），并同意收集，处理和传输您的个人信息，如本“PingPong 隐私政策”所述。

**本政策将帮助您了解以下内容：**

1. 政策简介
2. 我们如何收集信息
3. 我们收集的信息；
4. 我们如何使用您的个人信息；
5. 我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息；
6. 您的个人信息的跨境传输和存储；
7. 我们如何保护您的个人信息；
8. 我们如何使用浏览器缓存（Cookie）和类似技术；
9. 您如何行使对个人信息的权利；
10. 联系我们
11. 隐私政策的更新
12. 法律责任

本隐私政策构成《PingPong 服务条款和条件》的一部分。《PingPong 服务条款和条件》中所述的条款同样适用于本政策。

## 一、 简介

为了能够按照“适用法”和监管部门规定的方式向您提供PingPong 服务，PingPong 必须向您询问有关您自己的某些个人信息。为避免歧义，如您为企业用户，本协议所涉及的“您”可能还包括您的法定代表人、实际受益人或相关授权联系人员。

PingPong 将根据相应管辖区的信息保护法律规定处理您提供的个人信息。所获得的信息和资料，PingPong 应仅在提供此类服务所需的范围内使用。

PingPong 应仅根据本政策的规定处理您的个人信息，若 PingPong 需为本政策规定以外的目的处理您的个人信息，则需在符合适用的信息保护法律的前提下，重新获得您的同意或授权。

## 二、 我们如何收集信息

“个人信息”是指与已识别或可识别的个人有关的各种信息，“个人信息”不包括不识别特定用户的匿名和/或聚合信息。

### A. 从网站访问者收集

像大多数网站运营商一样，PingPong 自动收集网页浏览器和服务器通常提供的非个人信息，例如浏览器类型，语言偏好，引用站点以及每个访问者请求的日期和时间。

PingPong 收集非个人信息的目的是为了更好地了解 PingPong 的访问者如何使用其网站。我们通过 **cookies**，网络信标，日志文件和其他技术收集：

1. 您的域名，您的浏览器类型和操作系统，您查看的网页，您点击的链接；
2. 您的 IP 地址，您访问我们网站或使用我们的服务的时间长短，您在我们网站上的活动，以及引导您访问我们网站的引用URL 或网页。

请参阅下面第 8 节“Cookies”以获取更多信息。访客有权拒绝提供个人信息，并提醒他们可能会阻止他们使用PingPong 的服务。

**B. 用户提供** 您可以通过填写我们网站上的表格（例如 PingPong 帐户注册）或与我们联系（例如通过电子邮件或电话）向我们提供有关您的信息。您提供的信息可能包括有关PingPong 服务的受益所有人等其他人员的信息。

这些提供信息给我们的方法包括：

1. 当您在 PingPong 注册账户；
2. 当您登录到您的PingPong 帐户；
3. 通过您的PingPong 账户提交任何交易指令；
4. 参与促销或调查活动时；和
5. 报告问题或支持请求时。

访客有权拒绝提供个人信息，但需要注意这可能会阻止他们使用PingPong 的服务。

### **C. 从我们的商业合作伙伴处收集**

我们可能从我们的合作的金融机构、互联网平台、服务提供商等收集您的个人信息。从上述商业合作伙伴处收集您的个人信息时，我们会要求商业合作伙伴确保其个人信息来源的合法性，并了解商业合作伙伴已获得的个人信息处理的授权范围。如我们对您的个人信息的处理活动超出已获得的授权范围的，我们将重新取得您的同意。

## **三、我们收集的信息**

**A. PingPong 的基本业务功能包括申请收款账户、入账交易、提现交易等，我们需要**

向您收集必要的个人信息。如果您不同意提供该等个人信息，可能无法使用我们相关服务。

**申请收款账户：**

1. 您的联系信息（例如姓名、企业名称、电子邮件地址、电话号码、帐单或邮寄地址）
2. 身份验证（例如照片，其他要求您提供以验证您身份的信息，包括有效身份证件副本）
3. 国民身份证件类型和号码
4. 国籍
5. 出生日期和地点
6. 生物识别信息（例如照片、语音或/和通过第三方平台提供的人脸识别信息等）
7. IP 地址
8. 公开的犯罪史

**入账交易：**

与入账款项相关联的任何交易的详细信息（例如交易时间、交易号、交易类型、交易数额、交易货币及交易详情等）

**提现交易：**

您的银行卡或受益账户信息（例如银行名称、所属国家、代码、账户类别和账户号码等信息）

**处理您使用 PingPong 服务过程中产生的问题：**

您选择提供给我们的任何其他信息（例如，如果您向我们发送电子邮件/或联系我们）

为了向您发送促销活动、新产品/新业务等信息，我们可能需要使用您的电话/电邮/其他通讯信息。如果您不同意接收上述营销信息，可以联系我们拒绝接收，但这并不影响您使用PingPong 其他服务。

通过上面列的 **Cookie** 和其他跟踪技术的信息，如下文“**Cookies**”所述。

您有责任提供准确和最新的信息。

**B. 如果您需要提供有关您业务有关的股东或实际控制人、受益所有人的信息，您确认您有获得本人将其信息提供给我们的同意。这可能包括：**

1. 联系信息，如姓名、住址和电子邮箱地址等。
2. 账号信息，如用户名和密码。
3. 财务信息，如银行账号、银行对账单和交易信息。
4. 身份验证信息，如您所在国政府颁发的身份证件，护照，国民身份证或驾驶执照。注：如果您是美国居民，可能要求您提供社会保险号码。
5. 住址验证信息，如实用的账单详情或类似信息。

C. 为提供PingPong 服务，我们可能收集和处理与您的业务相关的买家或第三方提供的个人信息。您有责任确保任何第三方（包括与您的业务相关的买家和其他个人）的隐私权受到尊重，包括确保适当披露第三方信息的收集和使用；对于此类信息，您在此 (i) 被视为和 (ii) 接受为个人信息控制人。我们作为您的信息受托处理方，将根据我们的隐私政策和您的合法指示处理个人信息。

#### 四、我们如何使用您的个人信息

我们只会在下列情况下使用您的个人信息：

1. 为了处理您的交易，包括根据适用法律的规定将资金转入您所在的国家；
2. 为了核验您的相关信息，根据反洗钱/恐怖主义融资法律进行必要的控制和检查，并根据适用法和内部控制政策了解您的客户要求，并处理其他执法需求，这在《PingPong 服务条款和条件》中有更充分描述。
3. 为了PingPong 服务的稳定性，保护您的财产安全，防止损失和预防欺诈。
4. 分析PingPong 网站使用情况，改进网站和网站产品。
5. 帮助我们回应您的客户服务请求和支持需求。
6. 与您联系有关PingPong 服务。您提供的电子邮件地址可能用于传达与使用PingPong 服务相关的信息和更新。我们也可能偶尔传达与 PingPong 类似产品和服务

务相关的公司新闻，更新、促销活动及相关信息。

7. 为了向您发送营销活动通知，负责提供促销、调查或其他网站功能，这将在网站上进行更多的解释。为了解释之目的，PingPong 在任何情况下均不会在未经您同意的情况下，将您的任何个人信息用于进行任何《个人数据（隐私）条例》（第486章）中定义的直接营销活动。

## 五、我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息

PingPong 仅在以下情况下披露可能涉及的您的个人信息：

1. 根据适用法的规定，法律和监管部门要求提供个人信息的情形；
2. 对于其雇员、服务提供商和关联企业，  
(a) 为了处理或提供服务需要知道该信息，以及  
(b) 已经同意不向其他人透露的情况下，如下所述。

### A. 委托处理

PingPong 服务的部分功能和模块是由我们的关联公司、商业合作伙伴提供。我们可能会委托关联公司（包括杭州乒乓智能技术有限公司等）、商业合作伙伴处理您的个人信息。受托方将严格按照适用法及监管要求，履行相应义务以确保您的个人信息安全。我们会通过书面协议等方式要求受托方遵守严格的个人信息保护义务，按照我们的要求处理您的个人信息，并采取必要措施对其个人信息处理活动进行监督，要求其不得超出约定的处理目的、处理方式等处理个人信息。书面协议或其他方式不生效、无效、被撤销或者终止的，我们会依据约定要求受托方将个人信息予以返还、删除或匿名化处理。

。

### B. 向第三方披露

在处理您的交易时，我们可能会与服务提供商、商业合作伙伴等第三方分享一些您的个人信息，以帮助我们开展业务。我们仅会在取得您的同意基础上，出于合法、正当、必要、明确的目的向第三方披露您的个人信息。未经您的同意，您的信息将不会与任何第三方出售，除非为了提供 PingPong 服务或法律要求。通过使用我们的服务并接受我们的条款，您同意根据本隐私政策所述披露您的个人信息。

PingPong 的服务提供商、商业合作伙伴等第三方在合同上有义务保护此类信息，以

及仅用于其披露的目的使用，除非法律另有要求或允许。我们确保这些第三方受到与本隐私政策、或适用的信息保护法律的保护性条款相当或更严格的约束，包括但不限于“适用法”规定的条款的约束。

### **C. 向有权机关披露**

在以下情况下，我们可能会与执法部门、信息保护部门、监管部门、政府和其他机构的分享您的个人信息：

1. 受传唤，法庭命令或其他法律程序的要求。
2. 我们认为披露是必要的，以防止实际损害或经济损失。
3. 披露涉嫌非法活动所必要的信息。
4. 披露有关违反本隐私政策或本条款与条件的行为所必要的信息。

### **D. 转让**

在涉及合并、分立、解散等原因需要转移您个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。同时要求新的持有您个人信息的公司、组织继续按照本隐私政策处理您的个人信息，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求意见。

### **E. 公开**

我们基于法律法规要求，在必要的情形下对您的个人信息进行公开。如需公开，我们会告知您公开的目的、公开的个人信息类型，并征得您的同意，法律法规另有规定除外。

## **六、您的个人信息的跨境传输和存储**

我们的服务是全球性的，信息可能按照适用法要求在我们业务范围的国家/地区以及我们与服务提供商合作的地区进行存储和处理。如果您为中国境内用户，我们自中国境内收集或产生您的个人信息原则上将存储在中国境内，并委托我们位于中国境内的关联公司进行处理。

为了向您提供全球支付服务，我们收集的信息可能会在必要情况下转移和/或存储至到您的居住国或平台管辖区之外的目的地或管辖区，或者受到来自这些目的地或管辖区

的访问，如我们的境外关联公司、境外合作方等。我们将按照适用法的要求，在取得您同意或具备其他合法性基础的前提下进行前述个人信息跨境传输。您可以通过本隐私政策第十条的指引联系我们，或者点击《关于境外合作方的说明》，了解相关境外合作方名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息种类及您行使个人信息权利的方式和程序等情况。我们会依据适用法的要求，评估个人信息跨境传输的合法性、正当性以及必要性，并督促我们的境外合作方按照适用法、相关协议的约定来处理您提供的个人信息。这些管辖区可能具有与您所在国家不同的信息保护规则，包括向监管机构传输信息，或传输给在国外运营的、代表我们或我们的供应商处理信息的员工，员工可能从事履行您的要求并提供支持服务的业务。

但是，我们将采取措施确保任何此类传输符合可适用的信息保护法律，并确保对您的信息保护符合本隐私政策中描述的标准。通过提交信息，即表示您同意共享、存储或处理。

我们将采取合理必要的一切步骤，确保信息得到安全处理，并符合本隐私政策和相关信息保护规定。

我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。我们将严格落实您的个人信息存储期限最小必要原则，比如，按照反洗钱法律法规的要求在业务关系结束后存储您的个人信息至少五年。如相关数据不再具有存储使用必要及法律限制的，我们将及时采取数据删除或者匿名化处理措施。

## 七、我们如何保护您的个人信息

**PingPong** 采取适当的组织和技术措施，防止未经授权的访问、使用、更改或破坏所有的个人信息。您提供给我们的所有信息都存储在我们的安全服务器上。您有责任保持帐户证书的安全，并且不与任何人共享。

通过互联网传播信息不是完全安全的，任何传输都由您自己承担风险。虽然没有人可以保证通过互联网传输的信息的安全性，但我们尽最大努力保护通过**PingPong** 帐户传输的信息安全：

1. 我们使用行业标准 (PCI-DSS 国际数据安全标准) 来帮助保持信息安全。
2. **PingPong** 网站可能不定期推广我们的合作伙伴网络，广告客户和关联公司网站的链接。如果您链接到任何这些网站，请注意，这些网站有自己的隐私政策，我们不对这些政策承担任何责任。在向任何第三方提交任何用户信息之前，请先查看这些政策。

## 八、我们如何使用浏览器缓存（Cookie）和类似技术

为使本网站正常工作，PingPong 与许多其他主要网站类似，有时会使用称为 **Cookie** 或其他跟踪技术的小型信息文件来跟踪有关您使用我们网站和服务的信息。我们可能会使用第三方服务提供商代我们收集这些信息。

### A. 什么是Cookies?

**Cookie** 是一个小文本文件，网站在您访问该网站时会保存在您的计算机或移动设备上。它使网站能够在一段时间内记住您的操作和偏好（例如登录，语言，字体大小和其他显示首选项），因此，当您从一页浏览到另一页返回网站时不用重新登录。

### B. 我们如何使用cookies 和跟踪机制

PingPong 的网站使用以下**cookies** /跟踪机制：

1. 会话 **Cookie**。会话 **Cookie** 是在您离开网站之前保留在浏览器的 **cookie** 文件中的临时**Cookie**。我们使用会话 **cookie** 来允许您在我们网站的页面上传送信息，并避免重新提交相同的信息。网络浏览器关闭后，**Cookie** 将被删除。

2. 持久性 **Cookie**。持久性 **Cookie** 仍然保留在浏览器的 **cookie** 文件中（更长时间取决于特定 **Cookie** 的周期）。我们在下列情形下使用持久性 **Cookie**:

- (i) 当您返回我们的网站时，帮助我们确认您是唯一的访问者，并监控您对我们网站的使用情况；
- (ii) 如果您通过附属机构或合作伙伴的网站上的付费广告或横幅来到我们的网站，允许我们将您链接到我们的任何合作伙伴。

您的网络浏览器关闭后，**Cookie** 将根据其自身的失效日期自动删除。

3. 网络信标。我们的一些网页可能包含网络信标，允许我们对访问过这些网页的用户进行统计。网络信标仅收集有限的信息，包括**cookie** 号码，页面浏览的时间和日期

以及Web 信标所在的页面的描述。这些信标不带有任何个人识别信息，并用于跟踪特定营销活动的有效性。

### **C. 如何管理 Cookies**

您可以根据需要控制和/或删除Cookies。有关详细信息，请参阅[aboutcookies.org](http://aboutcookies.org)。您可以删除计算机上已经存在的所有 Cookie，并且大多数浏览器可以设置以防止它们被保留。但是，如果这样做，您可能必须在每次访问网站时手动调整某些首选项，并且某些服务和功能可能无法正常工作。

## **九、您如何行使对个人信息的权利**

### **A. 访问您的个人信息**

您可以登录您的 PingPong 账号查阅您的身份信息（如邮箱地址、联系电话等），银行账户信息（如提现账户），交易记录等。当您发现您的个人信息存在错误，您有权要求我们进行更正。

### **B. 删 除 您 的 个 人 信 息**

您可以在以下情形，提出删除个人信息的需求：

1. 如果我们处理您个人信息的行为违反了本隐私政策的约定；
2. 如果我们处理您个人信息的行为违反了法律法规；
3. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了PingPong 账号；
4. 您向我们撤回处理个人信息的同意。

请您注意，部分个人信息可能属于我们向您提供基本业务功能所必须的个人信息，删除该部分个人信息可能导致您无法使用我们的部分产品或服务。

### **C. 获取个人信息的副本**

您有权获得您的个人信息类型副本，以了解您的个人信息在PingPong 的处理情况。

#### D. 注销您的PingPong 账号

当您符合约定的注销条件时，您可以随时注销您的PingPong 账号。届时您的账号不应存在任何未决的纠纷、调查或欠款。

#### E. 撤回您的同意

您可以撤回或改变您同意我们处理个人信息的范围，但是，根据适用法律法规或监管规定我们确需保留您相关个人信息的情形除外。撤回同意不影响此前基于您的同意作出的对个人信息的处理。

您可以通过第十节约定的方式联系我们，我们将在合理的期限内尽快响应及处理您的需求。

### 十、联系我们

在本隐私政策中，“PingPong”、“我们”指的是与您的收款账号相关联的账户管辖区域内的缔约方，具体详见下表。如果您在不同的账户管辖区中开设了多个收款账户，则您将被视为与我们相应账户管辖区中的多个缔约方签订了协议。请您进一步注意，特定指令的适用协议取决于您向谁发出指令，而不是实际处理您指令的实体。请参阅《PingPong 服务条款与条件》进一步了解与下面缔约方相关的特定司法管辖区条款。

账户管辖区	缔约方	地址信息	准据法	司法管辖
美国、 加拿大、 墨西哥	PingPong Global Solutions Inc. , 美国纽约 州注册公司	1510 Fashion Island Boulevard, Suite 250, San Mateo, CA, USA	美国 , 加利 福尼亚州	美国 , 加利 福尼亚州
欧盟、英 国	PingPong Euro pe S.A. , 卢森	9 Rue du Laboratoire, L- 1911	卢森堡大公 国	卢森堡

	堡注册公 司	Luxembourg		
日本	PingPong Asia Technology Co , Ltd., 日本注册 公司	日本东京千代田 区,第一广场 1- 5-1 町, 东座 4 层, 邮编 100-0004	日本	日本
香港、澳 大利亚、 新加坡、 阿联酋、 印度尼西 亚、 韩 国、新西 兰及 菲律宾	Ping Pong Global Holdings Limited, 香港注 册公司	香港湾仔轩尼诗 道 288 号英皇集团中心 12 楼 6 单元	香港	香港

您也可以通过 PingPong 全球客服电话 400-996-9666 或官方网站在线客服联系我们，或者将您的需求发送至[service@pingpongx.com](mailto:service@pingpongx.com)，我们将跟进并解决您的投诉、建议与需求。

## 十一、隐私政策更新

随着新功能被添加到PingPong 服务，或随着我们纳入利益相关者的建议，本隐私政策可能会不时地进行修改。我们可能随时通过在我们的网站上发布其修订版本来更改本隐私政策。当法律有要求时，我们将根据法律要求至少提前 30 天通知修改后的隐

私政策的生效日期。我们可能会在我们网站的首页上发布通知并/或通过电子邮件发送通知。自修订隐私政策的 生效日期起，您将被视为同意对隐私政策的所有更改。如果您不同意本隐私政策的条款，您 可以随时关闭您的账户。

## 十二、法律责任

对于符合本隐私权政策和其他已获得您同意的任何使用和/或披露或传播用户信息的行为， 由此产生的任何索赔、损失、损害赔偿、费用（包括合理法律费用），我们概不负责。

### 附件一：欧洲客户的附加条款

对于欧洲客户，除了隐私政策的其余部分中的条款，还需适用以下条款：

#### A. 信息请求

您有权要求我们提供我们保留的有关您的信息的详细内容，该信息的描述，其使用目的以及与我们分享您的信息的任何第三方。我们可能向您收取提供此信息的行政费用。您的请求应以书面形式向欧洲信息保护的职员( [dpo@pingpongx-eu.com](mailto:dpo@pingpongx-eu.com)) 发送，以获取更多信息。

#### B. 信息保留

作为信息处理方，我们将根据您的指令，或根据“适用法”的要求保留您的信息，通常信息将在业务关系结束后保留不超过6年。

如果您希望我们删除您的个人信息，请通过 [dpo@pingpongx-eu.com](mailto:dpo@pingpongx-eu.com) 与我们联系，我们将在合理的时间内回复。请注意，为了使PingPong服务正常运行，可能需要部分或全部信息。